

BASES DEL CURSO

1. PRESENTACIÓN

CAAE es una entidad de ámbito internacional en certificación con un enfoque global para un mundo más orgánico, que ofrece servicios que cubren todas las necesidades del sector.

Nuestra historia es la suma de miles de historias: hemos dedicado los últimos 30 años a colaborar con más de 17.500 productores, además de consumidores, para revalorizar, profesionalizar su esfuerzo e innovar en el sector.

Desde 1991, CAAE presta servicios de certificación y control para el sector agroalimentario. Entre otras cosas, fuimos los primeros en la creación de normas para la acuicultura ecológica, la restauración, insumos, jardinería, cosmética y el comercio con marca CAAE, insumos UNE y cosméticos COSMOS.

La personalidad en CAAE está marcada por todas esas experiencias: en nuestros servicios de certificación, formación y aplicaciones, encontrarás imparcialidad, rigor técnico, profesionalidad, eficiencia, cercanía y sencillez.

Actualmente, CAAE es la entidad de certificación especializada en producción ecológica que más hectáreas certifica en Europa (más de 2.000.000 de hectáreas), contando además con delegaciones en Perú y México.

CAAE está acreditados por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) bajo la norma UNE-EN-ISO/IEC 17065:2012 para los alcances de producción ecológica (productos vegetales, productos animales, acuicultura, material de reproducción vegetal y semillas, productos transformados para alimentación humana y animal) y Global G.A.P. (frutas y hortalizas), Además de para cosmética COSMOS.

Además, CAAE está acreditado por el USDA (Departamento de Agricultura de Estados Unidos) para la actividad de certificación bajo los estándares NOP (National Organic Program) y por MAFF (Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación de Japón) para la certificación bajo estándares JAS (Japanese Agricultural Standards).

A esto hay que añadir normas ligadas al territorio, como son distintas denominaciones de origen, Setas de Castilla y León, Mango de Málaga, ...

Nuestro departamento de formación consolida sus actividades, elaborándolas a partir de los documentos internos y experiencia de CAAE usados en la formación de su propio equipo durante sus más de 30 años, cursos, seminarios y el resto de las acciones.



2. OBJETIVOS

Objetivo General:

Facilitar al alumnado, de una manera práctica y sencilla, las destrezas necesarias para elaborar un Plan de Acciones Correctivas (PAC) completo y eficiente la respuesta a posibles incumplimientos o no conformidades derivadas de un proceso de auditoría conforme a la normativa de referencia. Dotar al participante de los conocimientos y destrezas necesarias para desarrollar un plan de acción correctiva con el que poder afrontar la subsanación de las posibles No Conformidades que se hayan tras el desarrollo de un proceso de auditoría.

Objetivos específicos:

- Ofrecer al participante las herramientas necesarias para poder elaborar Planes de Acciones Correctivas (PAC) completos y eficaces frente a posibles No Conformidades incluyendo herramientas para la realización de análisis de causas completos, análisis de extensión representativos, establecer acciones reparadoras y correctivas eficaces y eficientes.
- Mostrar dinámicas de trabajo para afrontar la resolución de forma genérica de las NC, como localizar las causas de las NCs a través del estudio de los efectos originados.
- Capacitar al participante en las técnicas de subsanación de NCs a través de Ejercicios prácticos.

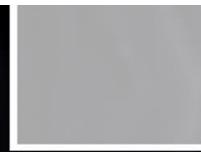
3. A QUIÉN VA DIRIGIDO

A profesionales y personal técnico.

POSIBLES DESEMPEÑOS	
<i>PRODUCCIÓN</i>	Productores/as que quieran conocer desde la perspectiva de la inspección para poder llevar a cabo el desarrollo de sus actividades diarias y afrontar mejor las auditorías de los organismos de control
<i>CALIDAD</i>	Técnicos/as que desempeñen funciones en el área de calidad de las empresas y quieran conocer los fundamentos de este trabajo con objeto de desempeñar de la mejor manera los requerimientos que se deben de cumplir
<i>ASESORAMIENTO</i>	Técnicos/as que quieran adquirir conocimientos para poder ofrecer un mejor servicio informando a sus clientes de todos los detalles que deben de tener en cuenta para afrontar las auditorías.
<i>GERENCIAS</i>	Responsables que quieran mejorar el desarrollo de la actividad de su entidad y quiera conocer de primera mano, como resolver las posibles no conformidades que les afectan en su trabajo diario.

4. EQUIPO FORMATIVO

El equipo formativo del curso está constituido por personal CAAE con una larga trayectoria como personal senior de área de Calidad con una amplia experiencia en la evaluación y resolución de no conformidades de distintas normas y en la docencia (Clases magistrales, vídeos demostrativos, evaluación de los ejercicios prácticos, además las tutorías).



5. CONTENIDOS DEL TEMARIO

Los contenidos han sido elaborados a partir de la experiencia de CAAE como entidad de control y auditoría, además de los documentos internos de CAAE usados en la formación de su propio personal.

1. Objetivo y alcance de la formación
2. ¿Qué es un PAC?
3. Elaboración de un PAC eficiente
I. Análisis de causas
II. Análisis de extensión
III. Acciones reparadoras
IV. Acciones de contención
V. Acciones correctivas
VI. Otros datos a tener en cuenta: alegaciones, plazos de entrega, seguimiento y verificación de eficacia, formatos a utilizar, etc.
4. Casos prácticos para la elaboración de PAC:
I. Caso 1
II. Caso 2

6. TEMPORALIZACIÓN

Duración	5 horas lectivas
Periodo	2 semanas
De conexión	

7. METODOLOGÍA

Modalidad	Totalmente online (<i>Para facilitar su realización, para eliminar los inconvenientes derivados del lugar de residencia y flexibilizar los horarios</i>).
Proceso de aprendizaje	- Teoría: Documental, Webinar con personal docente y personal senior de CAAE. - Práctica: Se practicarán los conocimientos adquiridos en la primera, mediante supuestos, ejercicios, ...
Evaluación	A través de cuestionarios.
Tutoría	Durante todo el proceso de aprendizaje, a través de la plataforma e-learning, y de atención mediante mail y teléfono.

8. INSCRIPCIÓN

Solicitar la inscripción

https://www.caae.es/info_formation

Más información: 955 018 968 o formacion@caae.es



9. COSTE

Base imponible del curso: 95 € más IVA de 21%

para Península y Baleares (Para Canarias o empresas extranjeras que contratan el curso para su personal, consulte con CAAE).

Incluye:

- Uso de la plataforma e-learning, con acceso al contenido y material extra.
- Visionado de las clases magistrales y vídeos tutoriales.
- Acceso a los ejercicios prácticos.

**Descuentos
(No podrán ser
acumulables):**

- **Desde la 2ª inscripción** enviada por la misma empresa para la misma convocatoria se aplicará un descuento del 10%.
- **Personas en situación de desempleo, autónomo, o estudiantes** dispondrán de un 10% de descuento (para acceder a este descuento se solicitará documentación acreditativa).